

PROTON - CHEMICAL Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8477 Tüskevár, Bem utca 22.

Cégjegyzékszám: 19 09 515010

Adószám: 23826805-2-19

Email cím: info@protonchemical.hu

Tel.: 06 20 542 1438

Képviselője: Petőházi Zsolt ügyvezető

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Készült az EU 2016/679 sz. **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR)**
ajánlásai alapján

Petőházi Zsolt ügyvezető

Dátum: 2021.07.15.

PROTON - CHEMICAL Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8477 Tüskevár, Bem utca 22.

Adószám: 23826805-2-19

Email cím: info@protonchemical.hu

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

A szervezet megnevezése:	PROTON - CHEMICAL Korlátolt Felelősségű Társaság
A szervezet székhelye:	8477 Tüskevár, Bem utca 22.
Telephely:	8400 Ajka, Timföldgyári utca 3.
Irattározás helye:	8400 Ajka, Bogánics utca 3.
Adószám:	23826805-2-19
Telefonszám:	06 20 542 1438
E-mail cím:	info@protonchemical.hu

(a továbbiakban: Adatkezelő)

II. Lényeges fogalmak, meghatározások

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete
- **adatkezelő**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **adatkezelés**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **adatfeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **személyes adat**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják; (**cégünk profilalkotást nem végez**)
- **harmadik fél**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

PROTON - CHEMICAL Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8477 Tüskevár, Bem utca 22.

Adószám: 23826805-2-19

Email cím: info@protonchemical.hu

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **adattvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **Cégünk különleges és egészségügyi adatokat nem kezel.**

III. Tájékoztatás célja:

Ez a tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelmére és a személyes adatok szabad áramlására vonatkozó tájékoztatást ad, összefoglalva hogy az Ön által ránk bízott személyes adatokkal hogyan bánunk az általunk nyújtott szolgáltatások során. Cégünk tevékenysége során teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adattvédelmi rendelet).

Ez a tájékoztató vonatkozik a **Proton Chemical Kft.** által nyújtott szolgáltatások valamennyi területére, megtalálható a <https://protonchemical.hu/> weboldalon és telephelyünkön.

Kérjük, olvassa el ezt a tájékoztatót, és amennyiben bármiféle kérdése van, fordulj hozzánk bizalommal!

Elérhetőségeink:

Proton Chemical Kft.

Székhely: 8477 Tüskevár, Bem utca 22.

Telephely: 8400 Ajka Timföldgyári utca 3.

Email cím: info@protonchemical.hu

Tel.: 06 20 542 1438

Honlapon keresztül: <https://protonchemical.hu/elerhetoseg/>

IV. Cégünk adatkezelési irányelvei:

- **jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** körültekintően vigyázunk az adataira, mind a személyes mindaz egyedi kérésekre. Továbbá teljes átláthatóságot biztosítunk az adatai kezelésével kapcsolatban. Számunkra is fontos, hogy Önök is megértsék az adatkezelések módját, mikéntjét.

PROTON - CHEMICAL Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8477 Tüskevár, Bem utca 22.

Adószám: 23826805-2-19

Email cím: info@protonchemical.hu

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- korlátozott tárolhatóság: az Önök hozzájárulásával megadott adatokat, két hétig vagy a cél eléréséig tároljuk
- pontosság, naprakészség: a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük
- integritás és bizalmas jelleg: A személyes adatok kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítottak legyenek a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.
- adattakarékosság: Az Önök elégedettsége a legfontosabb számunkra, nem csak a szolgáltatások terén hanem a ránk bízott adatok esetében is. Az Ön által választott adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan csak a legfontosabb adatokat kérjük el
- célhoz kötöttség: személyes adatokat, mint Adatkezelő kezeljük, vagyis cégünk határozzuk meg a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit az adott szolgáltatás nyújtásának érdekében. A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik. ~~---~~A célokat az arra megfelelő nyomtatványon vagy honlapunkon az adatfelvételkor meghatározzuk.
- elszámoltathatóság
- Titoktartás: A társaság minden alkalmazottja köteles a munkája során tudomására jutott munkavállalók személyes adatait megőrizni. Senki nem közölhet illetéktelen személlyel olyan adatot, amely munkaköre betöltésével összefüggésben jutott tudomására, és amelynek közlése a munkáltatóra vagy más személyre hátrányos következménnyel járna. A munkavállaló az üzleti titok megszegéséért munkaügyi felelősséggel tartozik. A titoktartás nem terjed ki a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettségre.

V. Milyen célból és milyen jogalapon kezeli Cégünk a rábízott személyes adatokat?

Mit jelent a cél?

Személyes adatait minden szolgáltatásunk során meghatározzuk és megindokoljuk Önnek, hogy a konkrét tevékenység megvalósítása érdekében mért van szükség rá. A személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelésére csak akkor kerülhet sor, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljaival, amelyekre a személyes adatokat eredetileg gyűjtöttük. Egy bizonyos adatot több célból és jogalpból is kezelhetjük például: az e-mail címet kezeljük a szolgáltatás nyújtáshoz, kapcsolatfelvételhez, de kezeljük ügyfélpanasz kezeléshez is. Így előfordulhat az, hogy a szerződés megszűnt, de még bizonyos adatokat mindig kezeljük, mert más célból szükséges.

Mit jelent a jogalap?

A jogalap azt jelenti, hogy az adatok kezelését a cél megvalósítása érdekében milyen adatvédelmi jogszabályok engedik meg. A személyes adatok kezelése akkor kezeljük ha, az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez írásban rögzítve aláírással igazolva kell kérni.
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; Például: a számlázási adatait nem adja meg, adathiány miatt, a szolgáltatást nem nyújthatjuk a részre.

- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé. Személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelését cégünk nem végez. A jogaink, követeléseink érvényesítése jogos érdeknek minősül. Az esetleges szerződésszegésből eredő igények 5 év után évülnek el. A szolgáltatás nyújtására és teljesítésére vonatkozó szerződés érdekében kezelt adatok megőrzése a szerződés megszűnését követő 5 évig az ilyen igények érvényesítése, jogszerű védekezés érdekében szükséges. A hozzájárulást visszavonó vagy az adatkezelés ellen tiltakozó érintettek nyilvántartása, annak érdekében, hogy letiltott adatkezelési tevékenységeket nyilvántartsuk.

Személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelését cégünk nem végez. A személyes adatok hatóságok általi, hivatalosan elismert vallási szervezetek alkotmányjogban vagy nemzetközi közjogban megállapított céljainak elérése érdekében történő kezelése közérdeken alapulónak minősül.

Kinek kezeljük az adatait?

- akik érdeklődnek egy termék/szolgáltatás irányt
- szerződéses partnerek vagy szerződéses partnerek képviselőire jogosult személyek
- minden természetes személy, aki a megrendelt szolgáltatásra/termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozó panaszát, illetve észrevételét, javaslatát írásban közölni kívánja
- minden természetes személy, aki minőségi kifogásokkal vagy panasszal él
- üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek

Jogszabályi háttér:

- A következő jogszabályok alapján kezelhetünk adatokat:
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.
- [A Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. I. számú törvény \(Mt.\)](#)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (a továbbiakban: Fgytv.) a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: Postatv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számviteli tv.) a postai szolgáltatások nyújtásának és hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételeken szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. r.)

VI. Érdeklődés termék, szolgáltatás iránt

A megkeresések teljesítése érdekében több adatkezelési eset is megvalósulhat. Tájékoztatjuk, hogy panaszkezeléssel, garanciális ügyintézésel kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha Ön él valamelyik említett jogával. Amennyiben Ön nem rendeli meg egy szolgáltatásunkat, csak látogatója a weboldalunknak, akkor a **cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás**nál írtak vonatkozhatnak Önre.

Kapcsolatfelvétel

Ha Ön emailben vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk valamely termékkel kapcsolatban, elérhetőségeit rögzítjük. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bármikor megrendelheti szolgáltatásainkat, ha nem szerződött partnerünk akár eseti szerződéssel is.

Kezelt adatok

Az Ön által a kapcsolatfelvétel során megadott adatok: név, email cím/telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

VII. A rendelés feldolgozása, szerződés teljesítése

A rendelések feldolgozása során a szerződés teljesítése érdekében szükségesek adatkezelési tevékenységek.

Az adatkezelés céljai: szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából.

Kezelt adatok

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, szállítási és számlázási címét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék/szolgáltatás jellemzőit, megrendelés időpontját kezeli. Amennyiben Ön rendelést adott le a akkor az adatkezelés és az adatok megadása a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés létesítése (természetes személyeseten a szerződés teljesítése –Rendelet 6. cikk (1) bekezdés (b) pont; nem természetes személy esetén érdekmérlegelési teszt alapján meghatározott jogos érdeken alapuló adatkezelés —Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

VIII. A számla kiállítása, könyvelés érdekében

Adatkezelési cél:

A számviteli, adó és egyéb jogszabályok alapján kötelesek vagyunk a szolgáltatási díjainkról számlát kiállítani, a számviteli szabályoknak megfelelni. A számlák és a könyvelés alapját képező bizonylatok, iratok tartalmazhatnak személyes adatot. Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Kezelt adatok

Név, számlázási cím, e-mail cím, bankszámla szám utalás esetén.

Az adatkezelés időtartama

PROTON - CHEMICAL Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8477 Tüskevár, Bem utca 22.

Adószám: 23826805-2-19

Email cím: info@protonchemical.hu

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján jogszabályi kötelezettség [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

IX. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés leírása

A küldemények kézbesítéséhez (csomagkézbesítés) szükséges adatokat a Feladó bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére a postai szolgáltatási szerződés keretein belül. A Feladó felel az így történő adattovábbítás jogszerűségéért, a továbbított adatok pontosságáért és helyességéért. Feladó köteles együttműködni a Szolgáltatóval az adatkezeléssel összefüggésben, így különösen a Feladó által továbbított adatok helyesbítése, korlátozása és törlése vagy felmerült adatvédelmi incidensek kezelése kapcsán. Amennyiben az Érintett a Szolgáltatót keresi meg közvetlenül valamely adat helyesbítése, törlése vagy korlátozása iránt, de a helytelen/pontatlan adat nem a Szolgáltató rendszereiben illetve működési körében keletkezett, hanem egyértelműen arra vezethető vissza, hogy a Feladó továbbított részére helytelen/pontatlan adatot, úgy a Feladó köteles minden intézkedést megtenni az adat helyesbítése, törlése vagy korlátozása érdekében. Ennek nemteljesítése vagy megszegése esetében a felelősség a Feladót terheli.

Az adatkezelés céljai: Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelési folyamat áruszállítás érdekében történik az Érintettek hozzájárulása, ami abban nyilvánul meg, hogy a saját személyes adataikat megadják a szállítószerződés végző vagy más személy (pl. feladó) részére azért, hogy azokat egy vagy több konkrét célból kezeljék (továbbiakban: „Érintett hozzájárulása”); GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontban rögzített jogalap az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (továbbiakban: „Szerződés teljesítése”); GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontban rögzített jogalap aki igénybe veszi szállítószerződésünket (feladó)

Az érintettek köre:

A szállítási szolgáltatás teljesítése illetve nyújtása vonatkozásában a Szolgáltató adatkezelőnek minősül. A postai szolgáltatási szerződés a Feladó és a Szolgáltató között jön létre.

A címzett és a feladó közötti szerződéses kapcsolat esetében a Feladó is adatkezelőnek minősül. Ezen adatkezelésre a Feladó és a Címzett közötti szerződés irányadó.

A személyes adatok kategóriái:

Név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkategóriák törlésére előírt határidők:

Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

X. Szavatossági és jótállási igények kezelése

A szavatossági és jótállási igényeket a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárunk, amely meghatározza azt is, hogy miként kell az igényét kezelniük.

Kezelt adatok

A szavatossági és jótállási igények kezelésekor a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárunk.

A rendelet alapján a nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, amelyben rögzítjük:

- a) az Ön nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- b) az Ön és közöttünk létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- c) a szerződés teljesítésének időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján az Ön által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben Öntől a megvásárolt terméket átvesszük, erről átvételi elismervényt kell kiállítanunk, amelyen fel kell tüntetni

- a) az Ön nevét és címét,
- b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,
- c) a dolog átvételének időpontját, továbbá
- d) azt az időpontot, amikor Ön a kijavított dolgot átveheti.

Az adatkezelés időtartama

A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (1) bekezdés és 6. § (1) bekezdés] szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

XI. Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése, ügyfélpanasz kezelés

Adatkezelés célja:

Kötelesek vagyunk a jogszabályi ügyfélpanaszkezelési szabályoknak megfelelni. Erre Önnek mind e-mailen, mind telefonon, mind személyesen is lehetősége van. A telefonos hívásokat NEM rögzítjük. Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

Kezelt adatok

Azok az adatok, amiket közvetlenül Ön ad meg nekünk a panaszban:

- E-mail cím és egyéb személyes azonosító adat
- Az ügyfélpanasz kivizsgáláshoz szükséges adatok, panasz tartalma.

Az adatkezelés időtartama

A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja

Jogi kötelezettségünk. Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig köteles vagyunk a panaszt megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

PROTON - CHEMICAL Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8477 Tüskevár, Bem utca 22.

Adószám: 23826805-2-19

Email cím: info@protonchemical.hu

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

XII. Adatkezelések időtartama

Személyes adatokat kizárólag a fenti célok megvalósításához és csak az ahhoz szükséges ideig kezeljük. Ezt követően azokat biztonságos módon véglegesen töröljük.

Az időtartam függ az adatkezelés céljától és jogalapjától.

- Jogi kötelezettség teljesítése, követjük a jogszabályi előírásokat.
- Számlázás, könyvelés – szerződés megszűnését követő 8 évig
- Ügyfélpanaszkezelés – 5 évig
- Szerződés- 5 évig.
- Jogos érdek alapján kezelt adat esetében amíg a jogos érdekünk fennáll és ez alapján az adatkezelési cél megvalósul. Illetve az érintett sikeres tiltakozásáig.
- Hozzájárulás alapján: az érintett bármikor jogosult a hozzájárulás visszavonásához. Visszavonás után haladéktalanul töröljük az adatokat.

XIII. Kikkel osztjuk meg adatait?

A ránk bízott adatokat, csak akkor adjuk át másnak, ha:

- Ön ehhez hozzájárulását adta, írásban
- a szerződés teljesítése érdekében
- jogos érdekünk érdekében szükséges
- jogszabály kötelezettség teljesítése érdekében

Adatfeldolgozóink

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozó cégünk megbízásunkból járnak el, az adatkezelésért ettől függetlenül cégünk a felelős. Az adatokat önállóan nem használhatják, ha megszűnik velük a szerződésünk, kötelesek az adatok törlését biztosítani.

Adatfeldolgozó partnereink:

1. A könyvelési feladataink elvégzésében:

Szűcsné Czégai Nikoletta

Tel.: 0630 3021069

E-mail: czegai.nikoletta@gmail.com

2. Tárhelyszolgáltató: SOID Kft.

Székhely: 2230 Gyömrő, Széchenyi utca 22.

Adószám: 11704966-2-13

E-mail: info@soid.hu

XIV. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy adatfeldolgozói is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor az Ön személyes adataival dolgoznak.

Néhány példa a biztonsági intézkedések közül:

- Számítógéphez melyeken az adatokat tároljuk csak az ügyvezető fér hozzá.

PROTON - CHEMICAL Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8477 Tüskevár, Bem utca 22.

Adószám: 23826805-2-19

Email cím: info@protonchemical.hu

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- Szerverünket tűzfal és egyéb védelmi szoftverek védik (vírusirtó)
- Hálózatunkat és szerverünket vírusirtó védi
- az irattározás helyén riasztórendszer van kiépítve, tűzoltókészülék van felszerelve

XV. Az Ön adatkezelésével kapcsolatos jogai, lehetőségei

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog
- tiltakozáshoz való jog
- hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panasza a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Amennyiben Ön vásárlónk volt és panaszügyintézés, vagy garanciális ügyintézés érdekében szeretné magát azonosítani, az azonosításhoz kérjük adja meg rendelési azonosítóját is. Ennek felhasználásával Önt, mint vásárlót is be tudjuk azonosítani. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg

A tájékoztatás kéréshez való jog

Az érintett kérésére tájékoztatást ad arról, hogy az általa kezelt személyes adataira vonatkozóan cégünk folytat-e adatkezelést és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- az Érintett jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (azaz harminc) napon belül, írásban, közérthető módon válaszol. A tájékoztatás ingyenes, ha a Felhasználó a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz első alkalommal nyújtja be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Cégünk az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát további kérésre díjmentesen az érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken

alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel. Amennyiben cégünk adatkezelése nem az érintett hozzájárulásán alapul, hanem az adatkezelést harmadik személy visszaélészerűen kezdeményezte, az érintett személyazonosságának és a személyes adattal fennálló kapcsolatának megfelelő igazolása mellett megkeresést intézhet cégünkhöz (adattörlés, zárolás, helyesbítés, tiltakozás, az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás).

A tájékoztatást az Adatkezelő csak a következő esetekben tagadhatja meg:

1. Ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján az Adatkezelő személyes adatot akként vesz át, hogy az adattovábbító adatkezelő az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat érintettje e törvényben biztosított jogainak korlátozását, vagy kezelésének egyéb korlátozását.

2. Az állam külső és belső biztonsága,

- így a honvédelem,
- a nemzetbiztonság,
- a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése,
- a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében,
- állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből,
- az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekéből,
- a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek,
- a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is
- az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli a Felhasználóval, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. Ha az Adatkezelő nagy mennyiségű információt kezel a Felhasználóra vonatkozóan, kérheti a Felhasználót, hogy az információk közlését megelőzően pontosítsa, hogy kérése mely információkra vagy mely adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.

A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az Adatkezelő a Hatóságot évente a tárgyévét követő év január 31-éig értesíti.

A tájékoztatás kérését a személyes adatok kezeléséről az „A” melléklet tartalmazza

A helyesbítéshez való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti bármely adatának módosítását. Erről kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedni kell és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

Az érintett jogosult kérni a személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését (megjelölve a helyes adatokat) az adatkezelés céljának figyelembevételével a tájékoztatóban meghatározott elérhetőségein, mindkét esetben személyazonosságának igazolásával. Cégünk a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti az érintettet.

A személyes adatok helyesbítéséről szóló kérelmet az „B”. melléklet tartalmazza

A törléshez (elfeledtetéshez) való jog

PROTON - CHEMICAL Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8477 Tüskevár, Bem utca 22.

Adószám: 23826805-2-19

Email cím: info@protonchemical.hu

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Érintett kérelmezheti a meghatározott elérhetőségeken személyazonosságának igazolásával, hogy a cégünk indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, mi pedig kötelesek vagyunk arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljük, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az Adatkezelés jelen Szabályzatban meghatározott alapelvekkel ellentétes,
- ha az adat téves vagy hiányos, feltéve, ha a törlést a törvény nem zárja ki,
- célja megszűnt vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,
- törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy
- jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,
- az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri
- az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jog az adatkezelésre.
- ha azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Az elfeledtetéshez való jognak azonban vannak korlátai, amelyek a következők:

- nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- ha az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából
- ha az adatkezelés szükséges a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben ez a jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- ha az adatkezelés a jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme érdekében történik az adatkezelés
- ha az adatkezelés a különleges adatok körét érinti, és ezek az adatok a népegészségügy közérdekét érinti.

A Személyes adatok törlése iránti kérelmet a „C” melléklet tartalmazza.

A zároláshoz, korlátozáshoz való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatainak zárolását. A zárolás addig tart, amíg a megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. A kérelemre ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül meg kell tenni és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

Az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A személyes adatok korlátozásáról szóló kérelmet a „D” melléklet tartalmazza

Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán vagy a személyes adatok különleges kategóriáinak önkéntes kifejezett hozzájárulásán alapul,
- vagy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatósághoz való jog gyakorlása során a Felhasználó jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot.

Az Érintett ezen joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

A tiltakozáshoz való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül meg kell vizsgálni, annak megalapozottsága kérdésében döntést kell hozni és a döntésről a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

Az Érintett abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés közérdekű vagy cégünkre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges; cégünk vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az Érintett tiltakozása esetén cégünk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatok nem kezelhetők tovább, kivéve, ha cégünk bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan az ő oldalán fellépő jogos érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

E-mail címről, valamint írásban benyújtott megkeresés esetén szükséges, hogy az Érintett igazolja személyazonosságát és az adattal fennálló kapcsolatát.

Minden fentiekben felsorolt jog teljesítése írásban kérhető a következő elérhetőségek egyikén. Forduljon hozzánk bizalommal kérdésével, panaszával az adatai kezelésével vagy az adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatban, elérhetőségeink:

Proton Chemical Kft.

Székhely: 8477 Tüskevár, Bem utca 22.
Telephely: 8400 Ajka Timföldgyári utca 3.
Email cím: info@protonchemical.hu
Tel.: 06 20 542 1438

Ha nem elégedett a válaszukkal vagy kérését elutasítottuk, adatvédelmi jogait érvényesítheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: [ugyfelszolgalat\(kukac\)naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat(kukac)naih.hu)
URL <https://naih.hu>
koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

XVI. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

XVII. Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést.

Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán belül be kell jelenteni az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani lehet, hogy az adatvédelmi incidens valószínűleg nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az érintett személyt késedelem nélkül tájékoztatni kell, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságára nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket.

A Proton Chemical Kft. munkavállalói kötelesek jelenteni ügyvezetőnek ha adatvédelmi incidenst, vagy arra utaló eseményt észlelnek.

Adatvédelmi incidens bejelenthető:**Proton Chemical Kft.**

Székhely: 8477 Tüskevár, Bem utca 22.
 Telephely: 8400 Ajka Timföldgyári utca 3.
 Email cím: info@protonchemical.hu
 Tel.: 06 20 542 1438

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén cégünk haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, ennek során azonosítani kell az incidenst, el kell döntenit, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó.

Meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidensek nyilvántartása

Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetni, amely tartalmazza:

- a) az érintett személyes adatok körét,
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- c) az adatvédelmi incidens időpontját,
- d) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- e) az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket,
- f) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat 5 évig meg kell őrizni.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az 1. pontban említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a fent említett feltételek valamelyikének teljesülését.

Bírósági jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság – a megkeresést követően – az ügyben soron kívül jár el. A per - az Érintett választása szerint - az Érintett

lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.

PROTON - CHEMICAL Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8477 Tüskevár, Bem utca 22.

Adószám: 23826805-2-19

Email cím: info@protonchemical.hu

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

„A” melléklet Tájékoztatás kérése a személyes adatok kezeléséről

Tárgy: Tájékoztatás kérése személyes adatok kezeléséről

Tisztelt Adatkezelő!

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 15. § (1) bekezdés szerinti jogommal élve tájékoztatást kérek személyes adataim kezeléséről.

Név:.....

Adatalany beazonosításához szükséges további adatok:.....

Az Infotv. 15. § (1) bekezdése értelmében kérem, szíveskedjen tájékoztatást adni az Proton Chemical Kft (8477 Tüskevár, Bem utca 22); által kezelt személyes adataimról, így azok forrásáról / az adatkezelés céljáról / jogalapjáról / időtartamáról / az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről / személyes adataim továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről / az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről (aláhúzással megjelölendő).

Ezen belül továbbá az alábbi konkrét kérdésem van:

A tájékoztatást az alábbi címre kérem megküldeni:.....

Felhívom szíves figyelmét, hogy az Infotv. 15. § (4) bekezdése alapján az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, írásban részemre megadni a tájékoztatást. Az Infotv. 15. § (5) bekezdése kimondja, hogy „a tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be.”

Az Infotv. 16. § (1) bekezdése úgy rendelkezik, hogy a tájékoztatást az adatkezelő csak a 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az Infotv. 16. § (2) bekezdése értelmében az adatkezelőnek írásban közölnie kell, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor.

A törvényben meghatározott tájékoztatásadási kötelezettség nem teljesítése esetén, az Infotv. 52. § (1) bekezdése értelmében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Együttműködését köszönöm!

Kelt:

Aláírás

„B” melléklet Személyes adatok helyesbítésére kérelem

Tárgy: Személyes adatok helyesbítés

Tisztelt Adatkezelő!

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 17. § (1) bekezdése szerinti joggal élve, kérem az Proton Chemical Kft (8477 Tüskevár, Bem utca 22); által kezelt személyes adataim valóságnak megfelelő rögzítését, ennek megfelelően a valótlan adatok helyesbítését.

Név:

Email cím:

Kezeltadat:

Valós adat:

Felhívom szíves figyelmét, hogy az Infotv. 18. § (1) bekezdése alapján a helyesbítésről az adatkezelő köteles engem, továbbá mindazokat értesíteni, akiknek korábban a valóságnak nem megfelelő adatot adatkezelés céljára továbbították.

Az Infotv. 18. § (2) bekezdése szerint, amennyiben az adatkezelő a helyesbítés iránti kérelmemet nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy elektronikus úton közölnie kell a helyesbítés elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A választ az alábbi címre / e-mail címre kérem megküldeni:

.....

A törvényben meghatározott helyesbítési kötelezettség nem teljesítése esetén, az Infotv. 52. § (1) bekezdése értelmében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Együttműködését köszönöm!

Kelt:

Aláírás

„C” melléklet Személyes adatok törléshez kérelem

Tárgy: Személyes adatok törlése iránti kérelem

Tisztelt Adatkezelő!

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 17. § (2) bekezdése szerinti jogommal élve kérem személyes adataim törlését.

Név:

Adataiany beazonosításához szükséges további
adatok

.....

Törölni kívánt
adatok:

.....

Felhívom szíves figyelmét, hogy az Infotv. 18. § (1) bekezdése alapján a törlésről az Proton Chemical Kft (8477 Tüskevár, Bem utca 22); köteles engem, továbbá mindazokat értesíteni, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Az Infotv. 18. § (2) bekezdése szerint, amennyiben az adatkezelő a törlés iránti kérelmemet nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy elektronikus úton közölnie kell a törlés elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A választ az alábbi címre / e-mail címre kérem
megküldeni:

.....

.....

A törvényben meghatározott törlési kötelezettség nem teljesítése esetén, az Infotv. 52. § (1) bekezdése értelmében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Együttműködését köszönöm!

Kelt:

Aláírás

„D” melléklet Személyes adatok korlátozásához kérelem

Tárgy: Személyes adatok korlátozásához kérelem

Tisztelt Adatkezelő!

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 17. § (4) bekezdése szerinti jogommal élve kérem személyes adataim zárolását.

Név:

Adataiany beazonosításához szükséges további adatok

.....

Zárolás időpontja:

.....

.....

Felhívom szíves figyelmét, hogy az Infotv. 18. § (1) bekezdése alapján a törlésről az Proton Chemical Kft (8477 Tüskevár, Bem utca 22); köteles engem, továbbá mindazokat értesíteni, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Az Infotv. 18. § (2) bekezdése szerint, amennyiben az adatkezelő a törlés iránti kérelmemet nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy elektronikus úton közölnie kell a törlés elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A választ az alábbi címre / e-mail címre kérem megküldeni:

.....

A törvényben meghatározott törlési kötelezettség nem teljesítése esetén, az Infotv. 52. § (1) bekezdése értelmében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Együttműködését köszönöm!

Kelt:

Aláírás

PROTON - CHEMICAL Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8477 Tüskevár, Bem utca 22.

Adószám: 23826805-2-19

Email cím: info@protonchemical.hu

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ „D” MELLÉKLET